



FICIME CONSEIL

Formations & Rencontres 2012

Edition du 9 Décembre 2011



EURL au capital de 8 384,70€ - 43/45 Rue de Naples - 75008 PARIS
Tél. : 01.44.69.40.82 - Fax : 01.44.69.40.61
RCS PARIS : B 407899301 - SIRET : 40789930100029 - APE : 70.22Z
N° TVA : FR 41 407899301 - N° FORMATION : 11.75.26.771.75

Nos formations et rencontres collectives

↳ Environnement

La norme ISO 14001, le système de management environnemental	page 6
La norme ISO 26000, la responsabilité des entreprises (RSE)	page 7
Logistique des transports, gestion de l'Ecotaxe poids lourds et les émissions de gaz à effets de serre	page 8

↳ Douane

Le commerce intracommunautaire & la déclaration d'échanges de biens (DEB)	page 9
Les fondamentaux du dédouanement : Espèce/Origine/Valeur	page 10
"Les Incoterms ®" 2012.....	page 11

↳ Droit Social

Droit du travail et réseaux sociaux	page 12
La religion en entreprise	page 13
Comment manager le CHSCT ?	page 14
Droit du travail pour manager	page 15
Savoir mener un entretien de licenciement, rédiger la lettre et rassembler les preuves .	page 16
La rémunération des équipes dirigeantes	page 17
Dirigeants, DRH, Comment faire face à une enquête de police	page 18
Comment réagir face aux comportements déviants des salariés.....	page 19

↳ Ressources Humaines

La gestion des conflits, Managers, faites du conflit un vecteur de progrès	page 20
----------------------------------------------------------------------------------	---------

↳ Commercial

Découverte des besoins clients.....	page 21
Le traitement des objections	page 22
Comment développer son portefeuille-client.....	page 23
Le "body langage"	page 24

↳ Paie – Finance - Comptabilité

Cycle Formation comptable « Finance pour les non financiers » :	
1 ^{ère} session : Lire et comprendre les états financiers	page 25
2 ^{ème} session : Analyser et interpréter les états financiers	page 26
Gestion des absences en paie	page 27
Du brut au net : Maîtriser et optimiser le calcul des charges sociales	page 28
Couverture, prévoyance et retraite complémentaire : sécuriser les dispositifs et éviter les redressements	page 29
Réforme des retraites : Conséquences sur les dispositifs d'épargne salariale.....	page 30
Calcul de la dernière paie : Sécurise le calcul du solde de tout compte	page 31
Réaliser et sécuriser ses déclarations sociales et sa DADS-U	page 32

S
O
M
M
A
I
R
E

Juridique -Fiscal

L'essentiel du droit des contrats/concurrence/distribution pour les non-juristes	page 33
Présentation des réseaux de distribution	page 34
Négociations commerciales 2013, vous accompagner juridiquement	page 35
Session spéciale grossiste : Négociations commerciales 2013, vous accompagner juridiquement	page 36

Technique et Sécurité au travail

Responsabilité d'un chef de service sur un chantier ou un site industriel	page 37
---------------------------------------------------------------------------------	---------

Nos formations à la demande

Technique et Sécurité au travail

Le CHSCT et ses obligations	page 39
Initiation à la réglementation technique	page 40
Les vérifications générales périodiques (VGP)	page 41
Responsabilité à la sécurité d'un technicien sur un chantier ou un site industriel.....	page 42
Responsabilité d'un chef de service sur un chantier ou un site industriel	page 43
Sensibilisation d'un technicien intervenant dans un atelier	page 44

Informatique

Informatique / Bureautique	page 45
----------------------------------	---------

Langues

Anglais	page 46
---------------	---------



***Formations
& Rencontres Collectives***

Nos formations et rencontres collectives



Inscriptions :

Un mois avant chaque formation/rencontre, chaque adhérent reçoit par mail un programme et un bulletin d'inscription (avec les conditions de facturation et de prise en charge OPCA) sur les formations en rapport avec sa fonction dans l'entreprise.

Lieu :

Dans les locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Pré-inscriptions :

Par mail à l'adresse mail de contact indiqué pour chaque formation/rencontre.

***Pour votre confort, FICIME Conseil limite ses sessions
à 15 participants maximum***

***Votre contact général
et vos questions sont à poser à :***

Virginie ARNOULT
Secrétaire Général Délégué
Responsable Formation
 [*arnoult@ficime.fr*](mailto:arnoult@ficime.fr)

Environnement :
La norme ISO 14001
(Le Système de Management Environnemental)



Mardi 7 Février 2012

Objectifs :

- Identifier les exigences de la norme ISO 14001.
- Identifier les convergences et divergences des référentiels ISO 9001 et ISO 14001.
- Réussir et planifier la mise en place de votre système de management environnemental.
- Mettre en œuvre le Système de management Environnemental.

Intervenants :

Monsieur HONNAERT
AFNOR

Public visé :

Responsables ou chargés de mission environnement, développement durable ou qualité ;
Chefs de produits,
Directeurs techniques.

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Marine LÉCURET / Catherine JAMMES

Service Environnement

 lecuret@ficime.fr / jammes@ficime.fr

 01 44 69 40 70

Environnement :
La norme ISO 26000
La responsabilité sociétale des entreprises (RSE)



Mardi 12 Juin 2012

Objectifs :

- Planifier la mise en œuvre d'une stratégie de développement durable.
- Structurer le projet en étapes et actions.
- Intégrer le Développement Durable dans les différentes activités de l'entreprise.
- Evaluer et communiquer votre démarche (choix des indicateurs, élaboration d'un système de reporting).

Intervenants :

Intervenant AFNOR

Public visé :

Responsables ou chargés de mission environnement, développement durable ou qualité ;
Chefs de produits,
Directeurs techniques.

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS


Accès :

Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Marine LÉCURET / Catherine JAMMES
Service Environnement

 lecuret@ficime.fr / jammes@ficime.fr

 01 44 69 40 70

Environnement : *Logistique des transports*



Jeudi 4 Octobre 2012

Objectifs :

- Gestion écotaxe poids lourds.
- Emission des gaz à effet de serre et stratégie logistique.
- Economies d'énergie et de ressources dans les transports.

Intervenants :

Intervenant AFNOR

Public visé :

Responsables ou chargés de mission environnement, développement durable ou qualité ;
Chefs de produits,
Directeurs techniques.

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS


Accès :

Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Marine LÉCURET / Catherine JAMMES
Service Environnement

 lecuret@ficime.fr / jammes@ficime.fr

 01 44 69 40 70

Douane :

*Le Commerce Intracommunautaire
et la Déclaration d'Échanges de Biens
(DEB)*



Mardi 14 Février 2012

Objectifs :

Connaître les particularités fiscales du commerce intracommunautaire et les modalités de la déclaration d'échanges de biens (DEB).

Intervenant :

Pierre CONTE,
Consultant / Expert Douane

Public visé :

Responsable Douane /logistique
/transport,
Responsable
achat/approvisionnement,
Déclarant en douane,
Responsable ADV import/export,
Service comptable...

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Catherine JAMMES

Département Droit des Affaires & Douane

 jammes@ficime.fr

 01 44 69 40 68

Douane :
Les fondamentaux du dédouanement :
Espèce/Origine/Valeur



Mardi 27 Mars 2012

Objectifs :

- *Approfondissement des connaissances concernant la législation douanière.*
- *Mieux mesurer les impacts pour une entreprise des règles douanières en matière d'origine, d'espèce et de valeur douanière des marchandises.*

Intervenant :

Pierre CONTE,
Consultant / Expert Douane

Public visé :

Responsable Douane /logistique
/transport,
Responsable
achat/approvisionnement,
Déclarant en douane,
Responsable ADV import/export,
Service comptable...

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Catherine JAMMES

Département Droit des Affaires & Douane

 jammes@ficime.fr

 01 44 69 40 68

Douane :
"Les Incoterms® 2012 "



Mardi 17 Avril 2012

Objectifs :

- Mieux comprendre et appréhender l'impact du choix d'un Incoterm dans les transactions internationales.
- Intégrer les évolutions des Incoterms 2012 dans la "supply chain" internationale des marchandises.

Intervenant :

Pierre CONTE,
Consultant / Expert Douane

Public visé :

Responsable Douane /logistique
/transport,
Responsable
achat/approvisionnement,
Déclarant en douane,
Responsable ADV import/export,
Service comptable...

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Catherine JAMMES

Département Droit des Affaires & Douane

 jammes@ficime.fr

 01 44 69 40 68

Droit Social :
Droit du travail et réseaux sociaux



Jeudi 26 Janvier 2012

Objectifs :

- Cartographie des risques liés à l'utilisation d'internet hors et dans l'entreprise.
- Comprendre le fonctionnement des réseaux sociaux afin d'éviter les abus.
- Mettre en place un système de surveillance des salariés.
- Faire le point sur la dernière jurisprudence et comprendre la position du juge face aux litiges nés de l'utilisation des réseaux sociaux.

Intervenants :

Maître Isabelle SCHUCKÉ-NIEL
Avocate – Cabinet SCHUCKÉ-NIEL

Public visé :

DRH, Directeurs Juridiques,
Services Juridiques et RH.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Département Affaires sociales

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66



Jeudi 9 Février 2012

Objectifs :

A l'heure de la diversité et de la tolérance, doit-on prendre en compte les pratiques religieuses au sein des entreprises ?

Comment définir le cadre qui permet de respecter le salarié sans entraver l'activité ?

Souvent démunis face à ces questions, les DRH ne savent pas à quels textes se référer et craignent de ne pas être en conformité avec la loi.

A la lumière de la jurisprudence, nos intervenants reviendront sur les situations les plus fréquentes et les réponses à apporter.

Intervenants :

Maître Sylvain NIEL et Maître Clémence MORIN
Avocats en Droit Social – Département GRH
CABINET FIDAL

Public visé :

Directeur des Ressources Humaines,
Responsable des Ressources Humaines,
Et toute personne en charge de ce sujet dans l'entreprise.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 60€ HT la matinée

Durée : 3 heures (une matinée)

Accès :

Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Département Affaires sociales

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Droit Social : *Comment manager le CHSCT ?*



Jeudi 12 Avril 2012

Objectifs :

Alors que le droit devrait être un outil de dialogue, il est utilisé, la plupart du temps, comme une arme. De plus en plus, de décideurs appellent de leurs vœux la réforme de cette instance tout en reconnaissant pourtant son importance. Manager le CHSCT devient un exercice périlleux et complexe et pourtant rares sont les projets qui échappent aujourd'hui à ses prérogatives. Mais comment gérer la puissance de cet organe ? Comment limiter l'attribution excessive des pouvoirs au CHSCT ? Comment faire face aux situations de blocage ? Comment réagir face aux recours à l'expertise parfois excessifs ?

A la lumière de son expérience, Maître Sylvain NIEL vous propose de revenir sur les situations les plus fréquentes et de vous apporter les outils efficaces pour manager avec succès le CHSCT.

Intervenants :

Maître Sylvain NIEL
Avocat en Droit Social – Département GRH
CABINET FIDAL

Public visé :

Président du CHSCT,
Directeur des Ressources Humaines,
Responsable des Ressources Humaines,
Directeur des relations sociales.

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Accès :

Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Département Affaires sociales

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Droit Social :
Droit du travail pour manager



Jeudi 29 Mars 2012

Objectifs :

Sensibiliser les gestionnaires d'effectifs aux enjeux du droit du travail dans la relation au quotidien.

- Comprendre la relation de travail.
- Les fondamentaux du contrat de travail.
- L'exécution du contrat de travail.
- L'exercice du pouvoir disciplinaire.
- Les limites de l'autorité managériale et le harcèlement moral.

Intervenants :

Maître Isabelle SCHUCKÉ-NIEL
Avocate – Cabinet SCHUCKÉ-NIEL

Public visé :

Managers de proximité.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Département Affaires sociales

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Droit Social :

*Savoir mener un entretien de licenciement,
rédiger la lettre et rassembler des preuves*



Jeudi 14 Juin 2012

Objectifs :

A l'heure des contentieux de masses et des saisines à outrance des Conseils de Prud'hommes, peut-on encore licencier des salariés fautifs, inaptes, ou encore dont les résultats sont insuffisants sans risque de se voir condamner au paiement de sommes importantes et parfois excessives ? Exercice de style périlleux où la difficulté réside dans le respect d'une procédure encadrée dans le temps par des délais impératifs mais également dans l'énonciation circonstanciée des motifs du licenciement. Ultimes étapes d'une procédure longue et complexe, l'entretien préalable et la rédaction de la lettre de licenciement n'en constituent pas moins des épreuves redoutables.

Autant de problématiques que Maître Sylvain NIEL vous propose d'éluder à la lumière des évolutions jurisprudentielles et de cas concrets afin de vous permettre de sécuriser vos procédures de licenciement.

Intervenants :

Maître Sylvain NIEL
Avocat en Droit Social – Département GRH
CABINET FIDAL

Public visé :

Directeur des Ressources Humaines,
Responsable des Ressources
Humaines.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Accès :

Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Département Affaires sociales

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Droit Social : *La rémunération des équipes dirigeantes*



Jeudi 28 Juin 2012

Objectifs :

Comment construire une rémunération stimulante et motivante pour vos équipes dirigeantes ?

La détermination de la part variable de la rémunération peut-elle être en partie basée sur la qualité du management, autrement appelée «performance sociale» ? Est-il encore possible de préserver les avantages des cadres ?

Maître Sylvain NIEL et Maître Clémence MORIN vous proposent de passer en revue les différentes pratiques de rémunérations envisageables et les moyens d'accompagner le changement dans vos entreprises.

Intervenants :

Maître Sylvain NIEL et Maître Clémence MORIN
Avocats en Droit Social – Département GRH
CABINET FIDAL

Public visé :

Dirigeants,
Directeur des Ressources Humaines.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 60€ HT la matinée

Durée : 3 heures (soit une matinée)

Accès :

Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Département Affaires sociales

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Droit Social :
Dirigeants, DRH :
Comment faire face à une enquête de police



Jeudi 18 Octobre 2012

Objectifs :

- Connaître et prévenir le risque pénal dans votre entreprise.
- Maîtriser une enquête de police ou de l'inspection du travail.
- Savoir faire face aux enquêteurs, identifier les pièges.
- Connaître ses droits lors d'une garde à vue.
- Comment le dirigeant peut-il se protéger ?

Intervenants :

Maître Isabelle SCHUCKÉ-NIEL
Avocate – Cabinet SCHUCKÉ-NIEL

Public visé :

Directeur Ressources Humaines,
Directeurs juridiques,
Services Juridiques et Ressources
Humaines.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Accès :

Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :
Virginie ARNOULT
Département Affaires sociales

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Droit Social : *Comment réagir face aux comportements déviants des salariés*



Jeudi 29 Novembre 2012

Objectifs :

Les entreprises ne sont pas épargnées par les nouvelles dérives comportementales de la société contemporaine face auxquelles elles se sentent souvent désarmées. Signe des temps ou de la précarisation du salariat, les comportements déviants des salariés dans leur propre entreprise ne cessent d'augmenter. Mais comment traiter en entreprise les actes délictueux ou illicites, les incivilités, le refus des contraintes, les tenues vestimentaires provocatrices, les addictions en tout genre ? Que peut-on faire en cas de trafic, de vol, de fraude ou d'escroquerie dans l'entreprise ? Quelles sont les conséquences d'une mise en détention d'un salarié ? Que faire d'un salarié drogué ou en état d'ébriété ? Peut-on sanctionner l'alcoolémie et la dépendance à la drogue ? Que faire en cas d'altercations, de menaces, de grossièretés ou de non-respect des règles élémentaires de politesse ? Quels gardes fous et quels contrôles mettre en place ?

Maître NIEL vous proposera d'approfondir les pistes à explorer pour, sinon éradiquer, du moins lutter efficacement contre les comportements qui gangrènent la vie des entreprises.

Intervenant :

Maître Sylvain NIEL
Avocat en Droit Social – Département GRH
CABINET FIDAL

Public visé :

Directeur des Ressources Humaines,
Responsable des Ressources
Humaines,
Directeur des relations sociales

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Département Affaires sociales

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Ressources Humaines :
*La gestion des conflits : Managers,
faites du conflit un vecteur de progrès*



Jeudi 31 Mai 2012

Objectifs :

- Qu'est-ce qu'un conflit ?
- Les attitudes types.
- Les phases du conflit.
- Comment tirer le meilleur parti d'un conflit.

Intervenant :

Michel MOUTIER
CUSTOMER ONLY

Public visé :

Managers,
Responsables d'équipes.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Département Affaires sociales

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Commercial :
Découverte des besoins clients



Mardi 6 Mars 2012

Objectifs :

- Déterminer les thèmes de découverte «Que dois-je savoir de mon client ?»
- Rédigez les questions pertinentes relatives à ces thèmes.
- Maîtriser les techniques de questionnement et de reformulations pour une découverte réussie.

Intervenant :

Jean-Charles BERETTI
MVO (Management Vente Organisation)

Public visé :

Directeurs commerciaux,
Commerciaux.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Responsable Formation

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Commercial :
Le traitement des objections

oui non

Mardi 3 Juillet 2012

Objectifs :

- Identifier et lever les freins.
- Maîtriser la technique de traitement des objections.
- Répondre au fond sur les objections les plus fréquentes.

Intervenant :

Jean-Charles BERETTI
MVO (Management Vente Organisation)

Public visé :

Directeurs commerciaux,
Commerciaux.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Responsable Formation

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Commercial : *Comment développer son portefeuille client*



Jeudi 20 Septembre 2012

Objectifs :

- Cibler ses prospects,
- Les techniques d'approche, méthodologie et outils de prospection.
- Préparations des RDV.
- Relance et suivi des prospects à potentiel.

Intervenant :

Martial NOUET
CUSTOMER ONLY

Public visé :

Directeurs commerciaux,
Commerciaux.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

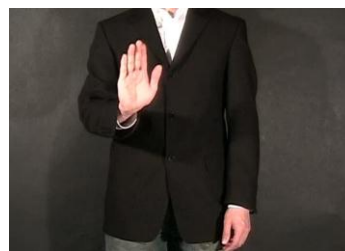
Virginie ARNOULT

Responsable Formation

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Commercial : Le "body langage"



Mardi 27 Novembre 2012

Objectifs :

- Connaître les fondamentaux de la communication non-verbale.
- Savoir interpréter la gestuelle de nos interlocuteurs et ainsi communiquer efficacement.
- Adopter les bons comportements et éviter les impasses ?

Intervenant :

Jean-Charles BERETTI
MVO (Management Vente Organisation)

Public visé :

Directeurs commerciaux,
Commerciaux.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Responsable Formation

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Paie – Finance - Comptabilité :

*Cycle Formation comptable
«Finance pour les non financiers»*



1^{ère} session : Lire et comprendre les états financiers :

**Lundi 23 Janvier 2012
ou Lundi 6 Février 2012**

Objectifs :

Un cadre ne peut plus prétendre à des responsabilités s'il ne maîtrise pas les bases de l'information financière, et notamment s'il ne comprend pas les principaux documents comptables et financiers de son entreprise.

En effet, cette connaissance lui est indispensable pour :

- *Faire le lien entre les décisions managériales et la performance financière de l'entreprise.*
- *Savoir présenter les résultats de son activité.*
- *Faciliter la communication avec la comptabilité.*
- *Faire une analyse financière d'un partenaire.*

Intervenant :

Frédérique MASSIN
Consultante Comptabilité et Gestion
INREF

Public visé :

Les cadres non comptables et non financiers qui cherchent à se familiariser avec les principaux documents financiers d'une entreprise.

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Sabrina MORIN

Département Affaires Sociales

 morin@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Paie – Finance - Comptabilité :

*Cycle Formation comptable
«Finance pour les non financiers»*



2^{ème} session : Analyser et interpréter les états financiers

**Lundi 30 Janvier 2012
ou Lundi 13 Février 2012**

Objectifs :

Véritable introduction à l'analyse financière, cette formation vous permettra :

- D'apprécier les informations comptables d'une entreprise.
- D'en analyser sa structure financière.
- Et de mesurer son équilibre financier.

Elle vous permettra également d'évaluer l'activité de l'entreprise, son taux de marge et ses ratios pertinents par rapport à son secteur d'activité.

Intervenant :

Jean-Marc COURSIN
INREF

Public visé :

Les cadres non comptables et non financiers qui cherchent à se familiariser avec les principaux documents financiers d'une entreprise.

Il est indispensable d'avoir suivi la formation "LIRE ET COMPRENDRE LES ETATS FINANCIERS" ou d'avoir le niveau de connaissances correspondant à cette formation.

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Sabrina MORIN

Département Affaires Sociales

 morin@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Paie – Finance - Comptabilité : *Gestion des absences en paie*



Jeudi 16 Février 2012

Objectifs :

- Décompter les temps de présence et les temps non travaillés.
- Fiabiliser l'indemnisation des congés payés et des absences pour accident, maladie, maternité.
- Vérifier le respect des obligations légales et conventionnelles par l'entreprise et le salarié.
- Résoudre les cas complexes de paie liés aux absences et à la suppression du contrat de travail.

Intervenant :

Monsieur DIENG
INREF

Public visé :

Directeur Ressources Humaines,
Responsable Ressources Humaines,
Directeur Administratif Financier,
Responsable paie,
Membre des services paie.

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Sabrina MORIN

Département Affaires Sociales

 morin@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Paie – Finance - Comptabilité :

*Du brut au Net :
Maîtriser et optimiser
le calcul des charges sociales*



Mars 2012

Objectifs :

- *Maîtriser les mécanismes de calcul de la paie et notamment de calcul des charges sociales patronales et salariales pour éviter les risques de contestation et de redressement :*
 - ↳ *Savoir déterminer l'assiette des cotisations sociales.*
 - ↳ *Comprendre les règles de calcul des différentes cotisations sociales.*
- *Optimiser les charges sociales et ainsi identifier les postes éventuels d'économie :*
 - ↳ *Identifier les cotisations à surveiller.*
 - ↳ *Faire diminuer les cotisations à taux variable.*

Intervenant :

Jean-Marc COURSIN
INREF

Public visé :

Directeur Ressources Humaines,
Responsable Ressources Humaines,
Directeur Administratif Financier,
Responsable paie,
Membre des services paie
ou comptabilité...

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Accès :

Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Sabrina MORIN

Département Affaires Sociales

✉ morin@ficime.fr

☎ 01 44 69 40 66

Paie – Finance - Comptabilité :

**Couverture Prévoyance et retraite complémentaire :
sécuriser les dispositifs et éviter les redressements**



Lundi 26 Mars 2012

Objectifs :

Les contributions patronales au financement des régimes de prévoyance complémentaire et de retraite supplémentaire sont l'un des postes de redressement URSSAF les plus importants actuellement.

En effet la loi, l'administration et dernièrement la réglementation ont fixé des conditions strictes pour que celles-ci bénéficient d'exonérations sociale et fiscale. Il est donc indispensable de vérifier que ces conditions sont remplies dans les entreprises, d'autant plus avec les nouvelles règles posées.

Cette formation vous permettra donc de :

- Savoir mettre en place et modifier un régime de prévoyance et de retraite complémentaire et supplémentaire.
- Connaître les conditions d'exonération des contributions patronales d'un point de vue social et fiscal.

Intervenant :

Maître MAHRI
Avocat – Cabinet FROMONT BRIENS

Public visé :

Directeur Ressources Humaines,
Responsable Ressources Humaines,
Directeur Administratif Financier,
Responsable paie.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Accès :

Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers


Durée : 1 journée (soit 7h00)

Contact & Inscription :

Sabrina MORIN

Département Affaires Sociales

 morin@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Paie – Finance - Comptabilité :

Réforme des retraites :

Conséquences sur les dispositifs d'épargne salariale



Lundi 24 Septembre 2012

Objectifs :

- Apprendre à différencier les dispositifs d'épargne salariale et surtout les dispositifs d'épargne retraite (PERCO, PÈRE).
- Comment les mettre en place ?
- Comment les optimiser ?

Intervenant :

Maître MAHRI
Avocat – Cabinet FROMONT BRIENS

Public visé :

Directeur Ressources Humaines,
Responsable Ressources Humaines,
Directeur Administratif Financier.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Sabrina MORIN

Département Affaires Sociales

 morin@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Paie – Finance - Comptabilité :

*Calcul de la Dernière paie :
Sécuriser le calcul du solde de tout compte*



Octobre 2012

Objectifs :

- Calculer et verser les différentes indemnités selon le motif de rupture.
- Appliquer la régularisation des bases de cotisations et gérer les sommes isolées.
- Respecter les limites d'exonération de l'indemnité de rupture.

Intervenant :

Intervenant INREF

Public visé :

Directeur Ressources Humaines,
Responsable Ressources Humaines,
Directeur Administratif Financier,
Responsable Paie,
Membre des services paie.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)


Accès :

Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription : **Sabrina MORIN**

Département Affaires Sociales

 morin@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Paie – Finance - Comptabilité :

*Réaliser et sécuriser
ses déclarations sociales et sa DADS-U*



Décembre 2012

Objectifs :

Comment bien remplir les principales déclarations sociales pour prémunir l'entreprise contre les risques contentieux :

- Comprendre leur portée et leurs conséquences.
- Etablir les déclarations sociales dans le respect des délais.
- Savoir faire les vérifications nécessaires.
- Maîtriser les informations contenues dans le fichier DADS-U et les points de contrôle.
- Identifier les risques d'erreur.

Intervenant :

Monsieur DIENG
Expertise comptable, Conseil et audit
INREF

Public visé :

Directeur Ressources Humaines,
Responsable Ressources Humaines,
Directeur Administratif Financier,
Responsable Paie,
Membre des services paie.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

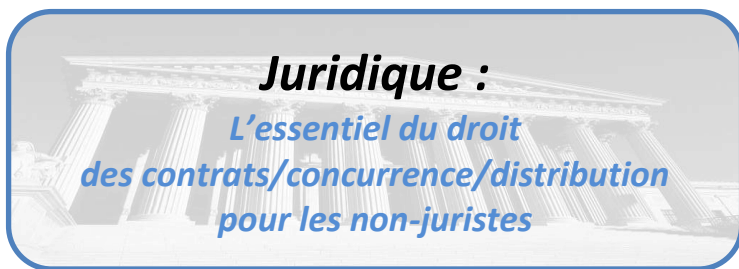
Contact & Inscription :

Sabrina MORIN

Département Affaires Sociales

 morin@ficime.fr

 01 44 69 40 66



**Jeudi 2 Février 2012
et
Mardi 19 Juin 2012**

Objectifs :

Nouveau et exclusif : des sessions de formations dédiées à vos commerciaux pour les initier à la réglementation juridique !

- Qu'est-ce qu'un contrat ? des conditions générales de vente ?
- Quelle valeur a un bon de commande ? les règles de facturation ? les garanties ? les délais de paiement ?

Toutes ces questions et bien d'autres accessibles aux non juristes.

Intervenants :

Maître Jean-Christophe GRALL
Avocat – Cabinet MG AVOCATS & Associés

Public visé :

Equipes commerciales et marketing.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT (609,96€ TTC)

Accès :

Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers


Durée : 1 journée (soit 7h00)

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Responsable Formation

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Juridique : *Présentation des réseaux de distribution*



Mardi 22 Mai 2012

Objectifs :

L'analyse de la structure française et de l'impact de sa qualification juridique (filiale, succursale ; agent commercial, etc...).

Bien connaître le statut de son distributeur et la nature de ses relations contractuelles.

Intervenants :

Maître Jean-Christophe GRALL
Avocat – Cabinet MG AVOCATS & Associés

Public visé :

Dirigeants,
Directeurs Juridiques.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Responsable Formation

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66



Jeudi 25 Octobre 2012 et Jeudi 8 Novembre 2012

Objectifs :

- Bilan de la Loi de Modernisation de l'Économie (LME) au vue des négociations commerciales 2012.
- Les Conséquences pratiques de la nouvelle directive communautaire sur les délais de paiement.
- Le plan des affaires 2013.
- La contestation de certaines clauses proposées par les GSA/GSS.

Intervenants :

Maître Jean-Christophe GRALL & Maître Thomas LAMY
Avocat – Cabinet MG AVOCATS & Associés

Public visé :

Directeurs Juridiques,
Responsables Juridiques.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Responsable Formation

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66



**Session spéciale
grossiste**

Jeudi 15 Novembre 2012

Objectifs :

- Bilan de la Loi de Modernisation de l'Économie (LME) au vue des négociations commerciales 2012.
- Les Conséquences pratiques de la nouvelle directive « communautaire sur les délais de paiement.
- Le plan des affaires 2013.
- La contestation de certaines clauses proposées par les GSA/GSS.

Intervenants :

Maître Jean-Christophe GRALL & Maître Thomas LAMY
Avocat – Cabinet MG AVOCATS & Associés

Public visé :

Directeurs Juridiques,
Responsables Juridiques.

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Prix : 510,00€ HT

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Virginie ARNOULT

Responsable Formation

 arnoult@ficime.fr

 01 44 69 40 66

Technique & Sécurité au travail :

*Responsabilité d'un chef de service
sur un chantier ou un site industriel*



**Mardi 27 Mars 2012
et
Jeudi 15 Novembre 2012**

Objectifs :

- Comment définir une intervention sur un site dans une démarche de sécurité.
- La rédaction d'un plan de prévention et l'analyse des risques.
- Les instructions à donner aux intervenants dans le cadre de la sécurité.
- Sensibilisation à l'obligation de prendre en considération les consignes de sécurité.
- Les risques et accidents.
- Comportement à adopter face à un risque.
- Connaître les autorisations et/ou habilitations nécessaires avant d'intervenir.
- Le pouvoir du CHSCT de l'entreprise utilisatrice.
- La délégation de pouvoir et la responsabilité du chef de service.

Intervenant :

Joël URBAN,
Responsable Technique Hygiène & Sécurité – FICIME
Ancien membre de la Commission Nationale d'Hygiène
& de Sécurité du Travail

Public visé :

Tout responsable de chantier ou de site extérieur

Prix :

Adhérents : 510,00€ HT / personne
(+7 euros par dossier)

Prospects : 650,00€ HT / personne
(+7 euros par dossier)

Durée : 1 journée (soit 7h00)

Modalités pratiques :

Lieu : locaux de la FICIME
43/45 Rue de Naples
75008 PARIS

Accès :


Gare SNCF Paris-St-Lazare
Métro Villiers (lignes 2 et 3)
Parkings : Bergson et Villiers

Contact & Inscription :

Joël URBAN

Service Technique Hygiène et Sécurité

 urban@ficime.fr

 01 44 69 40 71



*Formations
à la demande*

Technique & Sécurité au travail : *Le CHSCT et ses obligations*



Date à la demande

Objectifs :

- La désignation du CHSCT et sa composition.
- L'obligation de discrétion et le secret professionnel.
- Les attributions du CHSCT.
- Les fonctionnements du CHSCT.
- Les différents formulaires disponibles.

Intervenant :

Joël URBAN,
Responsable Technique Hygiène & Sécurité – FICIME
Ancien membre de la Commission Nationale d'Hygiène
& de Sécurité du Travail

Prix :

Adhérents : 900,00€ HT / jour
(+7 euros par dossier)

Prospects : 1 200,00€ HT / jour
(+7 euros par dossier)

Modalités pratiques :

Sur site de l'entreprise


Nombre de place disponible : 10

Contact & Inscription :

Joël URBAN

Service Technique Hygiène et Sécurité

 urban@ficime.fr

 01 44 69 40 71

Technique & Sécurité au travail : *Initiation à la réglementation technique*



Date à la demande

Objectifs :

- Récapituler les principales réglementations européennes.
- Distinguer homologation et conformité.
- Le marquage CE et le certificat de conformité.
- Rôle et pouvoir d'un organisme agréé, accrédité et notifié.
- La directive machine.
- La directive électrique.
- La directive CEM.
- La directive vibration.
- La directive à l'extérieur des bâtiments.
- La directive moteur.

Intervenant :

Joël URBAN,
Responsable Technique Hygiène & Sécurité – FICIME
Ancien membre de la Commission Nationale d'Hygiène
& de Sécurité du Travail

Prix :

Adhérents : 950,00€ HT / jour
(+7 euros par dossier)

Prospects : 1 200,00€ HT / jour
(+7 euros par dossier)

Modalités pratiques :

Sur site de l'entreprise


Nombre de place disponible : 10

Contact & Inscription :

Joël URBAN

Service Technique Hygiène et Sécurité

 urban@ficime.fr

 01 44 69 40 71

Technique & Sécurité au travail : *Les vérifications générales périodiques (VGP)*



Date à la demande

Objectifs :

Concernant les engins de chantiers en services utilisés en levage de charges en élévations de poste de travail et le transport en élévation de personnes. Les palans en levage de charges, les chariots élévateurs, les nacelles élévatrices :

- Déceler en temps utile les détériorations susceptibles d'être à l'origine de situations dangereuses.
- Vérifier les règles de conformité d'origine.
- Connaître la réglementation en vigueur.
- Etre apte à pouvoir réaliser une VGP.

Intervenant :

Joël URBAN,
Responsable Technique Hygiène & Sécurité – FICIME
Ancien membre de la Commission Nationale d'Hygiène
& de Sécurité du Travail

Prix :

Adhérents : 900,00€ HT / jour
(+7 euros par dossier)

Prospects : 1 250,00€ HT / jour
(+7 euros par dossier)

Modalités pratiques :

Sur site de l'entreprise


Nombre de place disponible : 10

Contact & Inscription :

Joël URBAN

Service Technique Hygiène et Sécurité

 urban@ficime.fr

 01 44 69 40 71

Technique & Sécurité au travail :

*Responsabilité à la sécurité d'un technicien
sur un chantier ou un site industriel*



Date à la demande

Objectifs :

- Identification et prévention des risques et accidents.
- Instruction, habilitations, autorisation. La démarche du pontier élingueur.
- L'habilitation chimique.
- L'utilisation d'un chariot élévateur sur chantier.
- Travailleur isolé : peut-il intervenir et comment ?

Intervenant :

Joël URBAN,
Responsable Technique Hygiène & Sécurité – FICIME
Ancien membre de la Commission Nationale d'Hygiène
& de Sécurité du Travail

Public visé :

Tout intervenant sur un chantier
ou un site extérieur.

Nombre de place disponible : 10

Prix :

Adhérents : 510,00€ HT / personne
(+7 euros par dossier)

Modalités pratiques :

Sur site de l'entreprise


Prospects : 650,00€ HT / personne
(+7 euros par dossier)

Contact & Inscription :

Joël URBAN

Service Technique Hygiène et Sécurité

 urban@ficime.fr

 01 44 69 40 71

Technique & Sécurité au travail :

*Responsabilité d'un chef de service
sur un chantier ou un site industriel*



Date à la demande

Objectifs :

- Définir une intervention sur un chantier ou sur un site.
- Comment élaborer un plan de prévention et analyser les risques.
- Les instructions, les habilitations et autorisations avant d'intervenir.
- L'utilisation d'un chariot et le CACES.
- Travailleur isolé : les obligations et particularités.
- La délégation de pouvoir.

Intervenant :

Joël URBAN,
Responsable Technique Hygiène & Sécurité – FICIME
Ancien membre de la Commission Nationale d'Hygiène
& de Sécurité du Travail

Public visé :

Tout responsable de chantier
ou de site extérieur.

Nombre de place disponible : 10

Prix :

Adhérents : 510,00€ HT / personne
(+7 euros par dossier)

Modalités pratiques :

Sur site de l'entreprise


Prospects : 650,00€ HT /personne
(+7 euros par dossier)

Contact & Inscription :

Joël URBAN

Service Technique Hygiène et Sécurité

 urban@ficime.fr

 01 44 69 40 71

Technique & Sécurité au travail :

*Sensibilisation d'un technicien
intervenant dans un atelier*



Date à la demande

Objectifs :

- Identifier les risques dans son environnement de travail.
- Prendre en compte la sécurité de l'environnement proche.
- Le travail dans l'atelier.
- Les moyens de levage et le calage d'une machine.
- L'entretien des EPI et accessoires de levage.
- Les habilitations et/ou autorisations avant d'intervenir.
- La consignation des énergies et les risques.
- Précaution pour l'utilisation des produits toxiques.
- Le signalement des non-conformités.
- Informations sur les gestes et postures.

Intervenant :

Joël URBAN,
Responsable Technique Hygiène & Sécurité – FICIME
Ancien membre de la Commission Nationale d'Hygiène
& de Sécurité du Travail

Public visé :

Tout intervenant dans un atelier
de réparation

Nombre de place disponible : 10

Prix :

Adhérents : 950,00€ HT / jour
(+7 euros par dossier)

Prospects : 1 250,00€ HT /personne
(+7 euros par dossier)

Modalités pratiques :

Sur site de l'entreprise

*Programme en fonction
de l'environnement de travail*

Contact & Inscription :

Joël URBAN

Service Technique Hygiène et Sécurité

 urban@ficime.fr

 01 44 69 40 71

Informatique / Bureautique



Date à la demande

Objectifs :

- Analyse des besoins
- Propositions du nombre d'heures.
- Formation dans vos locaux.

Intervenant :

Alphonse BOYE
INREF

Prix :

Selon devis

Modalités pratiques :

Sur site en collectif


Nombre de place disponible :

Selon devis

Contact & Inscription :

Alphonse BOYE

 aboye@inref.fr

 06 11 86 83 16

Anglais



Date à la demande

Objectifs :

- Analyse des besoins
- Propositions du nombre d'heures.
- Formation dans vos locaux.

Intervenant :

Alphonse BOYE
INREF

Prix :

Selon devis

Modalités pratiques :

Sur site en collectif


Nombre de place disponible :

Selon devis

Contact & Inscription :

Alphonse BOYE

 aboye@inref.fr

 06 11 86 83 16